

# Личный кабинет PACS ‘Tenacity’

Личный кабинет <https://lk.mostenacity.ru> это приложение, устанавливаемое через браузер на телефоны Android, iPhone и другие, поддерживающие PWA приложения.

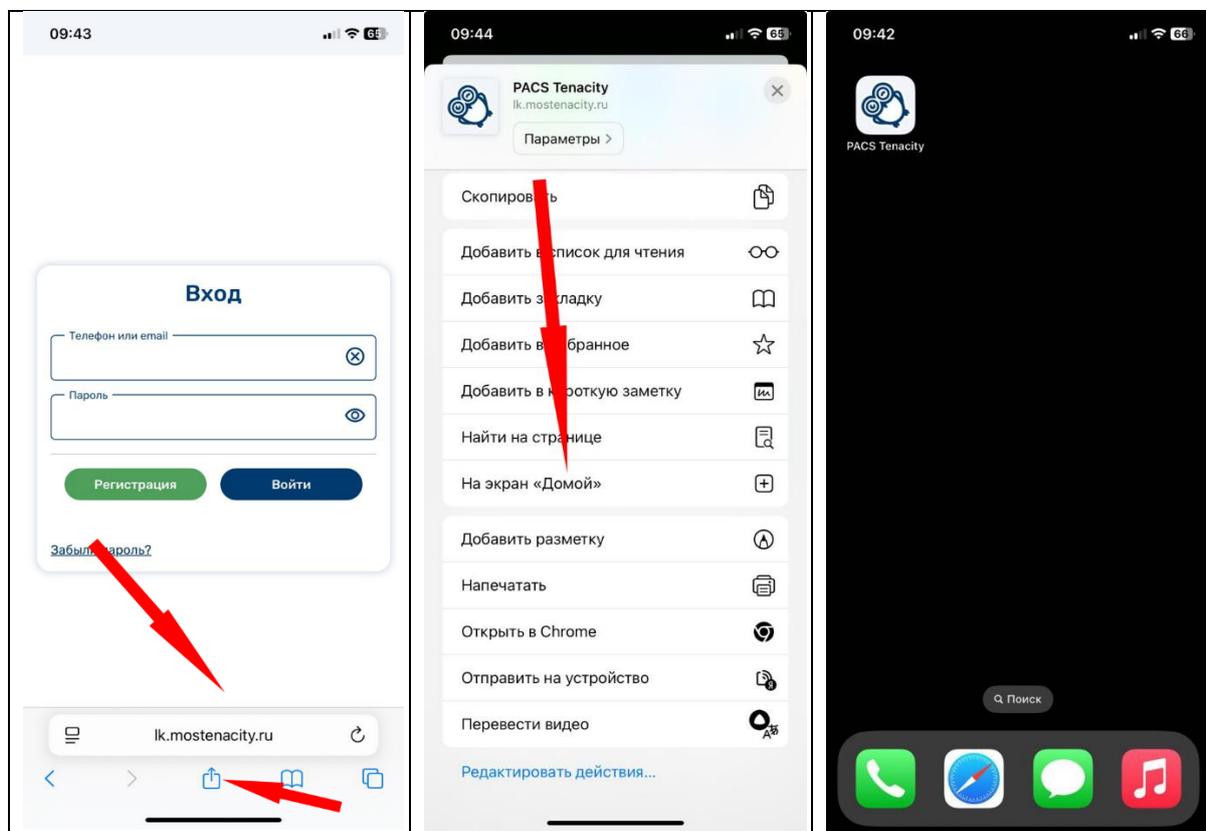
Можно использовать личный кабинет через браузер без установки приложения. В этом случае некоторые функции будут ограничены платформой, например система оповещений.

## Оглавление

Установка на iPhone .....	2
Установка на Android.....	2
Первая регистрация .....	3
Ключи .....	4
Облачные ключи .....	5
Оповещения.....	7
Нарушения .....	8
Мониторинг .....	10

## Установка на iPhone

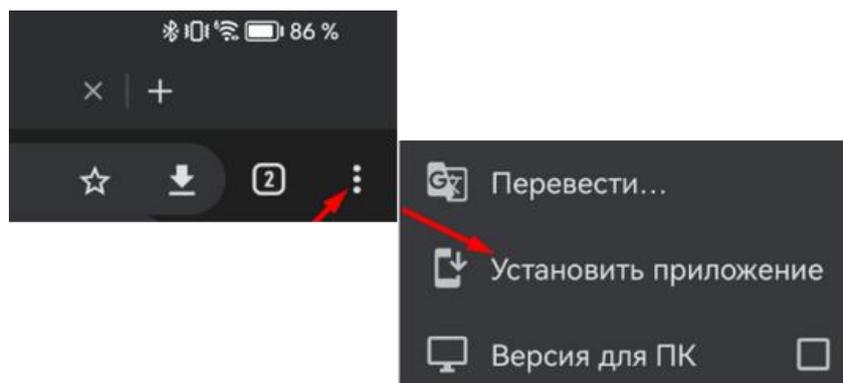
iPhone не умеет автоматически устанавливать приложение. Для установки необходимо открыть Safari, перейти по ссылке <https://lk.mostenacity.ru> в личный кабинет, нажать на иконку поделиться и выбрать “На экран “Домой””. После приложение появится на рабочем столе.



Если раздел «На экран Домой» не появился, скорее всего вы открыли не в браузере Safari. Если установить приложение не удалось, то необходимо обратиться в поддержку.

## Установка на Android

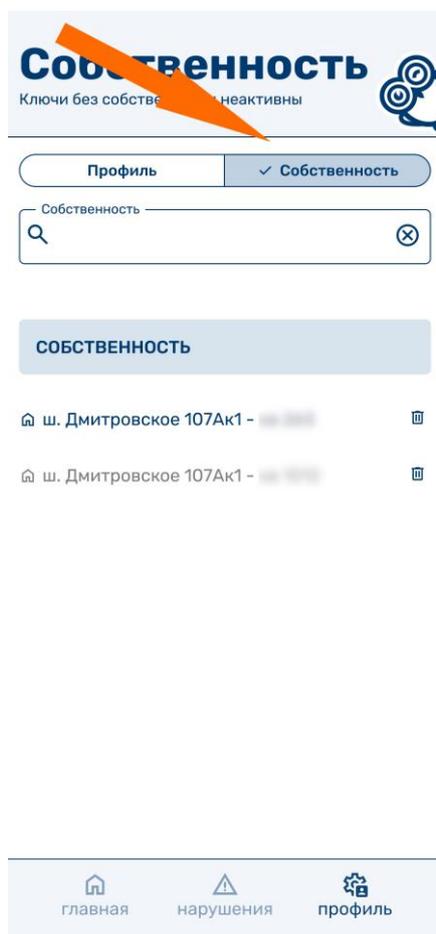
При переходе по ссылке в личный кабинет приложение автоматически отправит запрос на его установку. В случае если это не произошло, то необходимо установить браузер Chrome (обычно он стоит изначально), перейти по ссылке <https://lk.mostenacity.ru> и нажав справа сверху на “...” выбрать “Добавить на главный экран”. После в сплывающем окне первым пунктом будет установка приложения.



Если установить приложение не удалось, то необходимо обратиться в поддержку.

## Первая регистрация

В случае, если личный кабинет не использовали ранее, то нужно добавить собственность на вкладке профиль. Перейдя на вкладку, нужно выбрать раздел Свойственность и выбрать из выпадающего списка собственность.

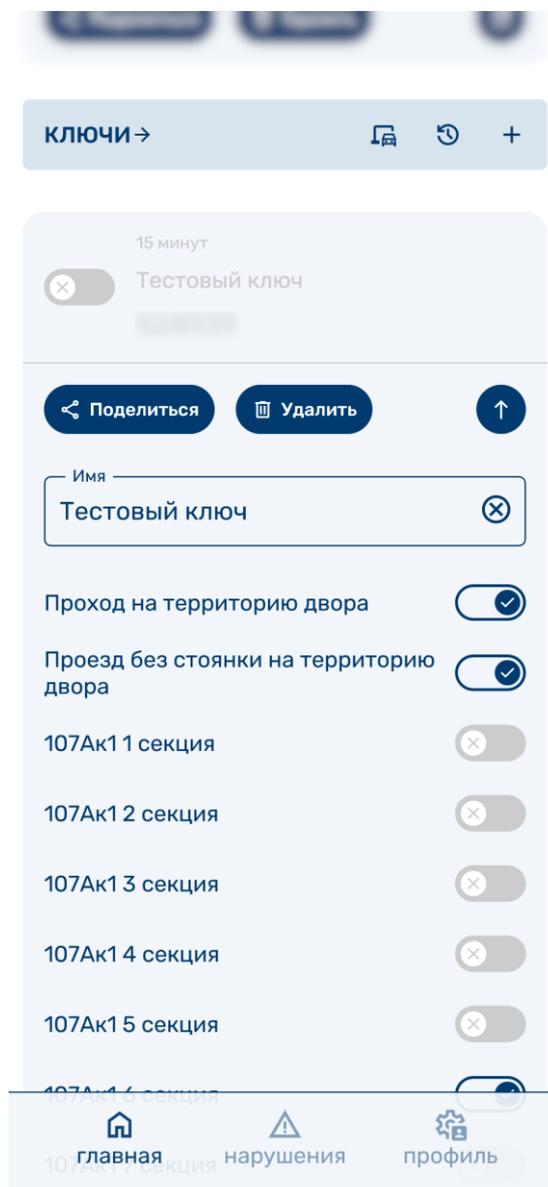


На основании документов, подтверждающих собственность, управляющая компания (заранее уточнить рабочие часы) добавит зоны доступа для собственника, например проход в 13 подъезд и паркинг.

В управляющей компании можно получить или приобрести карты, брелки и другие виды ключей.



После добавления ключ отображается в списке и может быть изменён: установлена активность, имя, зоны доступа, является ли он шаблоном для временных ключей (по истечению текущего ключа автоматически создается новый, с одинаковыми параметрам, но новым значением ключа).



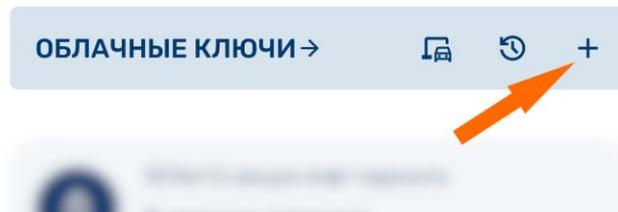
В дополнение к функции поделиться, можно нажать на значении ключа, и оно будет скопировано.

## Облачные ключи

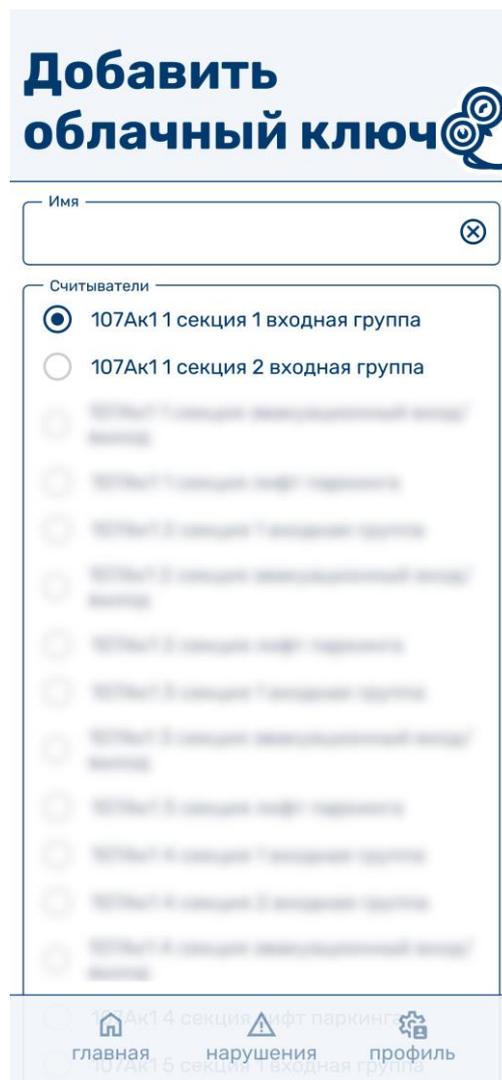
В личном кабинете пользователь управляет облачными ключами. Облачные ключи **позволяют получать доступ без использования физических ключей** (включая ПИН-коды). Открыв на экране приложение и кликнув на соответствующий ключ откроется калитка, дверь, ворота и так далее.

Можно использовать ключ, не открывая приложения – после создания ключа поделиться ссылкой и открывать её напрямую, например с экрана телефона, мессенджера и так далее.

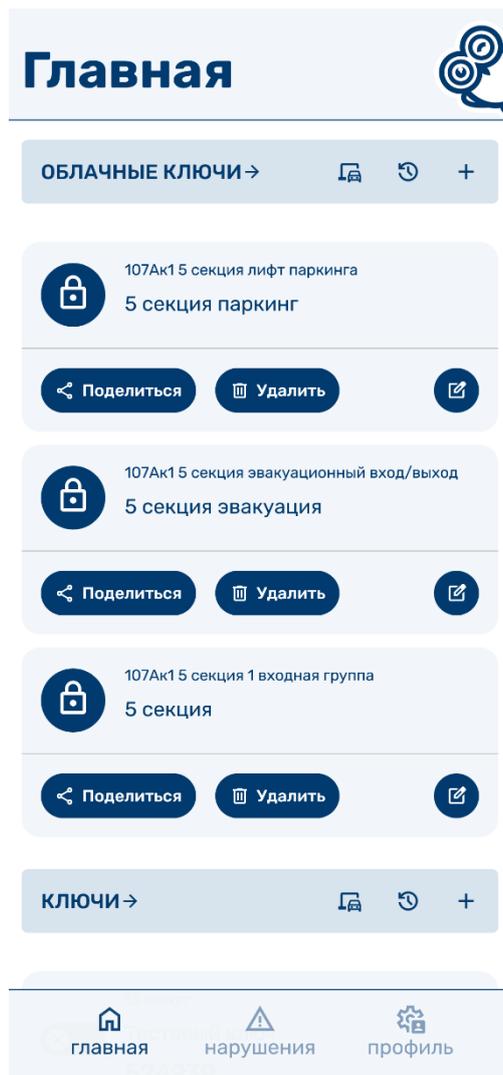
Добавление облачного ключа аналогично добавлению простого ключа.



Но вместо выбора зон необходимо выбрать одну из точек получения доступа. Например, в подъезд имеется два входа. Необходимо указать, для какого именно входа создаётся ключ.

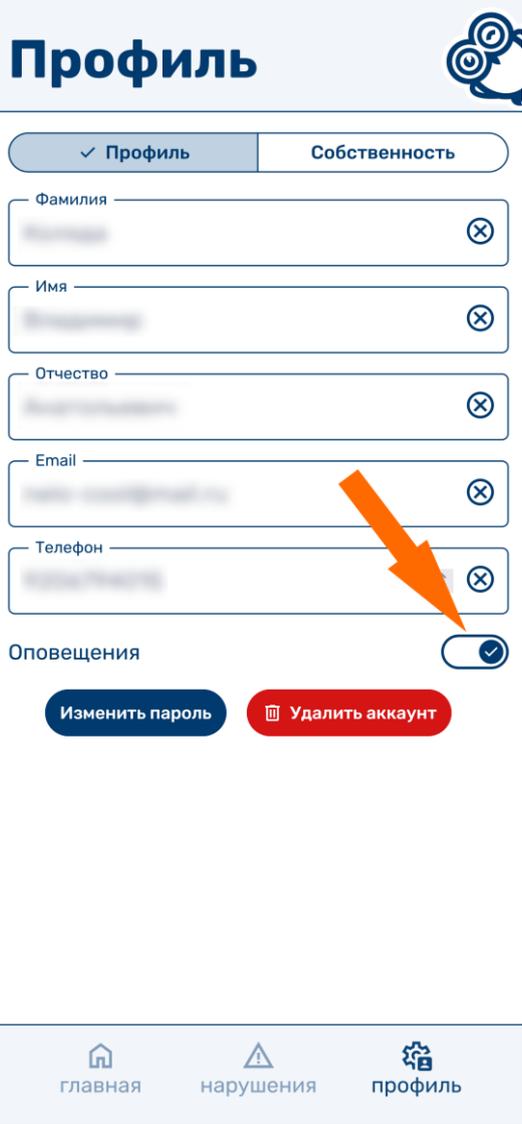


После добавления ключ отображится в списке и может быть изменён или вызван для получения доступа.



## Оповещения

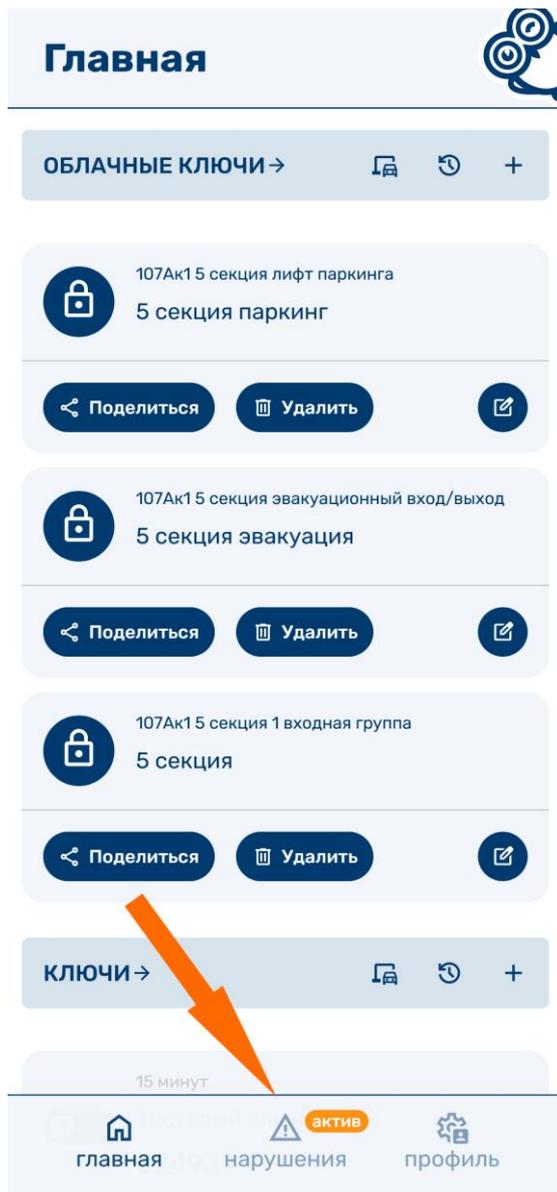
В приложении, при его установке, присутствует система оповещения о использовании ключей, изменении состояния нарушений, блокировок и так далее. Для оповещений необходимо перевести в активный статус переключатель в профиле и согласиться на разрешение оповещений.



Система оповещений может вести себя не корректно – не работать, в зависимости от некоторых марок и версий телефонов. В каждом конкретном случае необходимо проводить анализ через службу поддержки.

### Нарушения

В случае наличия нарушений появится отдельный пункт нижнего меню. После перехода на вкладку отобразится текущий список нарушений.



По активным нарушениям можно подать заявку на снятие нарушения.

## Нарушения



НАРУШЕНИЯ →

28.03.25 21:37

28.03.2025 21:37 - 27.04.2025 21:37 ✓

Не покинул территорию вовремя

Основание: 1

28.03.25 11:31

28.03.2025 11:31 - 26.06.2025 11:31 ✓

Проезд без ключа / за кем-то

Основание: --- Автоматическое обжалование

----

 Обжаловать

28.03.25 11:07

28.03.2025 11:07 - 26.06.2025 11:07 ✓

Фиктивный выезд

Основание: 123 --- Автоматическое обжалование

----

28.03.25 10:52

 главная

 актив

нарушения



профиль

28.03.2025 10:52 - 26.06.2025 10:52

## Мониторинг

Мониторинг ключей необходим для контроля времени нахождения транспортного средства на территории. При использовании ключа для въезда он автоматически ставится на мониторинг. Время нахождения на территории по умолчанию 30 (тридцать) минут. В случае необходимости время нахождения увеличивается диспетчером на основании **приложения 2 к ОСС от «25» октября 2021.**

Для увеличения времени нужно нажать на количество оставшегося времени или перейти в журнал заездов – выездов. В появившемся списке продлить необходимый въезд.

## Главная



ОБЛАЧНЫЕ КЛЮЧИ →



Ворота - Север - Выезд (Хромский проезд)  
Ворота (ближайшие)



Поделиться



Удалить



Ворота - Юг - Выезд (800-летие Москвы)  
Ворота (дальние)



Поделиться



Удалить



Ворота - Юг - Выезд (800-летие Москвы)  
Облачный ключ 01.05.2025 12:28

осталось 27 мин. ⌚



Поделиться



Удалить



## Мониторинг



→ Облачный ключ 01.05.2025 12:28

Ворота - Юг (800-летие Москвы)

← Ключ не использован

с 05.05.2025 10:13 по ожидание...

Продлить

→ Облачный ключ 01.05.2025 12:28

Ворота - Юг (800-летие Москвы)

← Ключ не использован

с 04.05.2025 16:25 по 16:37 | 14 мин.